

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг во Дворце Тенниса АО «Лужники»

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) адресована физическим лицам, действующим как в своих интересах, так и в интересах несовершеннолетнего ребенка, и является официальным, публичным и безотзывным предложением Акционерного общества «Олимпийский комплекс «Лужники» (сокращенное наименование – АО «Лужники») заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг во Дворце Тенниса АО «Лужники».

Полный перечень услуг, оказываемых Исполнителем, указан на Официальном сайте.

### 1. Общие положения.

1.1. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт Оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего договора публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, или для Вас имеются какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения с ним договора.

1.3. Исполнитель заключает договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста, принявшим (акцептовавшим) условия настоящего договора, путем совершения действий, указанных в разделе 2 Договора.

*Примечание: Если Вы являетесь несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет, то Исполнитель вправе заключить с Вами договор только с письменного согласия кого-либо из Ваших законных представителей - родителя, усыновителя или попечителя. Для этого Вам необходимо обеспечить явку в отдел продаж Дворца Тенниса кого-либо из Ваших законных представителей для оформления письменного согласия по форме, установленной Исполнителем.*

Наличие у Вас и у Вашего законного представителя при себе документа, удостоверяющего личность - обязательно. Оплата услуг Исполнителя должна производиться исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями (при наличии документа, подтверждающего полномочия). Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются.

1.4. Датой заключения Договора (датой акцепта настоящей Оферты) считается дата внесения Заказчиком/предоплаты за Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

1.5. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- Ознакомился с Правилами, и согласен их исполнять.
- Несёт ответственность за своё здоровье и до начала пользования Услугами прошёл медицинское обследование.
- Понимает, что непредоставление или предоставление недостоверных сведений и/или информации о состоянии своего здоровья, может привести к ухудшению здоровья в момент получения Услуг, включая период острых и/или обострения хронических заболеваний.
- Не имеет медицинских противопоказаний для пользования Услугами. Понимает риски для своего здоровья при получении Услуг, вызванные в том числе, подвижным характером занятий, а также ограниченным пространством, что в процессе получения Услуг существует риск получения травм.

1.6. Заказчик предоставляет Исполнителю ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на публикацию и дальнейшее использование изображения Заказчика, включая фотографии и видеозаписи, на которых изображён Заказчик, сделанные в соответствии с условиями, установленными п.4.2.11. Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, и на своих электронных площадках, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.

1.7. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на Официальном сайте Исполнителя, а также на Информационных стендах Дворца Тенниса, не менее чем за 3 (три) календарных дня до их ввода в действие.

1.8. Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты, соответствующая информация размещена на Информационных стендах и на Официальном сайте Исполнителя.

1.9. В силу исполнения Договора Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Заказчика на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие (далее - Согласие) на обработку Исполнителем персональных данных (далее по тексту – ПДн) Заказчика. Под обработкой ПДн понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (при оформлении соответствующего Согласия), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн Заказчика. Обработка персональных данных Заказчика допускается на бумажных и электронных носителях с использованием и без использования автоматизированных систем. Перечень ПДн, на обработку которых Заказчик даёт своё согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты. Срок обработки ПДн - бессрочно. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.10. В соответствии с ФЗ № 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе» и ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» Заказчик дает свое согласие Исполнителю на направление на указанные им контактные данные (номер телефона и/или электронную почту) сообщений в информационных, рекламно-информационных целях об услугах (сервисах) Исполнителя, а именно: рассылок о бронированиях, мероприятиях, контенте, акциях и др. информационного и рекламного характера в виде sms-сообщений, и/или электронных писем, и/или сообщений в мессенджерах, и/или push-уведомлений, и/или посредством телефонных звонков.

Заказчик согласен(а) с тем, что дает согласие по собственной воле и в своих интересах, подтверждает факт согласия на обработку контактных данных и берет на себя ответственность за достоверность предоставления контактных данных.

Заказчик, акцептуя настоящую Оферту подтверждает, что владеет информацией о возможности в любой момент отозвать согласие и отписаться от получения рассылок как путем письменного обращения к представителю Исполнителя, так и путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом письме.

## **2. Термины и определения**

В настоящей Оферте везде, где не оговорено иное, используются следующие понятия и определения: «**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты Услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

**«Аренда корта»** - аренда помещения для игры в теннис Заказчиком самостоятельно или для занятия с Инструктором.

При оказании Услуг по аренде корта на корте могут находиться:

- во время самостоятельной игры в теннис – не более 4 (четырёх) человек,
- во время занятия с Инструктором - не более 4 (четырёх) человек, включая Инструктора,
- во время Группового занятия «Знакомство с теннисом» не более 8 (восьми) человек.

**«Групповое занятие»** - занятия по теннису в группах численностью не более 8 (восьми) Заказчиков под организацией Исполнителя, в зависимости от вида группы, обладающими приблизительно равными навыками игры, для освоения техники тенниса и игровых навыков.

**«Дворец Тенниса»** – здание, расположенное на территории Исполнителя по адресу: г. Москва, ул. Лужники, д. 24, стр.21, в котором расположены Объекты.

**«Доступ на Объект»** - после оплаты стоимости Услуг, Заказчику предоставляется доступ на Объект, путем обращения к сотрудникам Исполнителя и предъявления информации о бронировании (номер корта, время, подтверждение личности, путем предоставления соответствующих документов).

**«Заказчик» или «Посетитель»** – в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, в отношении которого оказываются Услуги Исполнителем. Посетитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами (когда Заказчик заключает договор в интересах иных физических лиц, в т.ч. несовершеннолетних детей).

**«Инструктор»** – специалист, соответствующий требованиям действующего законодательства РФ, осуществляющий проведение спортивно-тренировочных мероприятий при проведении занятий в рамках настоящего договора. Стороны особо оговаривают, что Инструктор не является сотрудником Исполнителя, правовые отношения между Заказчиком по оказанию услуг Инструктором не регулируются настоящим Договором.

**«Информационный стенд»** – оборудованное надлежащим образом место, на котором представлены Оферта, Правила АО «Лужники», Прейскуранты на услуги, а также иные документы для ознакомления и обозрения Заказчиком.

**«Исполнитель»** - АО «Лужники» (ИНН 7704077210, расположенное по адресу: 119048, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Лужники, д. 24, стр. 9, помещ. 1/3) оказывающее услуги по Оферте.

**«Объект»** – помещения, площадки Дворца Тенниса, в(на) которых возможно проведение физкультурно-спортивного, физкультурно-оздоровительного или тренировочного занятия (площадка, теннисный корт и т.п.), расположенные по адресу: г. Москва, ул.Лужники, д.24, стр.21.

**«Оферта»** – официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью Услуг, опубликованных на Официальном сайте и размещенных на Информационных стендах Дворца Тенниса в местах продажи Услуг Исполнителя.

**«Официальный сайт»** - официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.luzhniki.ru/>, официальный сайт Дворца Тенниса «Лужники» - <https://tennis.luzhniki.ru/>.

**«Правила»** – обязательный к выполнению Заказчиком для получения Услуг свод правил (в т.ч. требований, защитных протоколов, норм, правил, инструкций, положений и т.п.), действующий на территории Исполнителя в момент оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь:

- «Правила посещения Дворца Тенниса»;
- «Перечень оказываемых услуг (прейскурант)»;
- «Правила поведения посетителей АО «Лужники»;
- «Положение о порядке осуществления контроля доступа транспортных средств на территорию спорткомплекса «Лужники» с использованием автоматизированной транспортно-пропускной системы».

Данный перечень не является исчерпывающим, возможны дополнения, изменения, в т.ч. в связи со вступлением в законную силу указов/распоряжений уполномоченных органов исполнительной власти

города Москвы, на основе предписаний соответствующих федеральных служб и ведомств. Актуальные Правила АО «Лужники» размещены на Информационных стендах и на Официальном сайте.

**«Занятие с инструктором»** – занятие под организацией Инструктора, подразумевающее индивидуальный подход к Заказчику и пришедшим с ним Посетителям с учетом их физической подготовки, индивидуальных особенностей, пожеланий и целей.

**«Посетитель»** - физическое лицо, приглашенное Заказчиком, находящееся с ним на арендованном корте в период занятия, а также другие лица, находящиеся на территории Дворца Тенниса.

**«Разовое посещение»** – аренда корта для проведения занятия с участием или без участия Инструктора. Запись на аренду корта производится в рамках 1 (одной) недели. После оплаты Заказчиком Услуги Разового посещения в соответствии с утвержденным Прейскурантом, Заказчику предоставляется в возмездное пользование корт и право пользования Услугами в оплаченном объеме на согласованную дату и время посещения.

**«Режим работы Дворца Тенниса»** - ежедневно с 7:00 до 23:00.

**«Услуги»** – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика путем предоставления доступа в(на) Объекты Дворца Тенниса с целью проведения физкультурно-спортивных, физкультурно-оздоровительных, тренировочных занятий.

### **3. Предмет договора**

3.1. На основании настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику платные спортивно-оздоровительные и физкультурно-оздоровительные Услуги, услуги по содействию в организации физкультурных и спортивных мероприятий, услуги по организации персональных и/или групповых занятий по теннису, и прочие услуги в соответствии с условиями Оферты, действующим Прейскурантом и Правилами.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги, как силами своих работников, так и силами третьих лиц, привлеченных к оказанию Услуг без дополнительного согласования с Заказчиком.

3.3. Срок оказания Услуг определяется на основании того вида Услуг, которые приобрел Заказчик согласно Прейскуранту.

3.4. Услуги, приобретенные Заказчиком в соответствии с действующим Прейскурантом, носят срочный характер и должны быть использованы Заказчиком в течение срока действия (далее – Период оказания Услуг). По истечении установленного Периода Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме. Начало Периода оказания Услуг - момент предоставления Заказчику Доступа на Объект.

3.5. Если до окончания Периода оказания Услуг Заказчик не заявил об отказе от исполнения Оферты, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания Услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Объекта Дворца Тенниса и/ или пользования Услугами.

3.6. Если Заказчик при получении инвентаря, оборудования или прочего имущества Дворца Тенниса не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. В течение срока действия Оферты организовать надлежащее оказание Услуг исходя из перечня Услуг, предусмотренного Прейскурантом, в объемах приобретенного Заказчиком Занятия с Инструктором и/или Разового посещения/Группового занятия и на условиях Правил и Договора.

4.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о перечне предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий Оферты.

4.1.3. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в перечне Услуг, стоимости оказываемых Услуг, Правилах, путем размещения соответствующей информации на Информационном стенде и на Официальном сайте.

4.1.4. Предоставлять качественные Услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых Услуг, при этом метеорологические условия не относятся к перечню ухудшающих качество Услуг Исполнителя.

4.1.5. Обеспечить соответствие Объекта для оказания Услуг санитарным, гигиеническим, иным нормативным требованиям и обязательным нормам оказания Услуг.

4.1.6. Обеспечить обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями ФЗ № 152 «О персональных данных».

4.1.7. При приобретении Заказчиком Услуг Группового занятия/Занятия с Инструктором обеспечить оказание Услуг под руководством и организацией Инструктора.

## **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий Оферты и Правил.

4.2.2. В случае нарушения и/или отказа Заказчика выполнить положения Оферты и/или Правил Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание или отказать в предоставлении Услуг.

4.2.3. При проведении на территории или спортсооружениях АО «Лужники» и/или во Дворце Тенниса мероприятий изменять режим работы Дворца Тенниса или отдельных Объектов и/или ограничить зону, предназначенную для посещения, о чем Заказчик извещается не менее чем за 12 часов до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на Официальном сайте Исполнителя и на Информационных стендах.

4.2.4. Изменять режим работы Дворца Тенниса или отдельных Объектов в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на информационных табличках/Официальном сайте/Информационном стенде, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

4.2.5. Требовать от Заказчика возмещения причиненных убытков в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества.

4.2.6. Отказаться от оказания Услуг если обнаружится:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;
- признаки наличия у Заказчика алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика.

4.2.7. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Правил посещения Дворца тенниса.

4.2.8. В случае необходимости производить замену Инструктора без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Инструктором, не предусматривается.

4.2.9. Изменять в одностороннем порядке расписание занятий с Инструктором/Разовых посещений уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 3 (три) часа до начала оказания Услуг, посредством телефонного звонка или sms- или e-mail рассылки, мессенджера WhatsApp, размещения информации об изменениях на Официальном Сайте.

4.2.10. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством электронной почты, sms-сообщений, мессенджера WhatsApp.

4.2.11. Проводить фото- и видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ.



4.2.12. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком, как Сторонами публичного договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций

4.2.13. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке, возвратив стоимость оплаченных, но неиспользованных Заказчиком Услуг.

4.2.14. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Заказчика может представлять угрозу ему самому, здоровью иных клиентов либо Инструктора или персонала Исполнителя, а в случае предъявления справки, подтверждающей такие признаки или отказа от представления такой справки – временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг.

4.2.15. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила посещения Дворца тенниса, а в случае игнорирования замечаний работников Дворца Тенниса, просить Заказчика покинуть Дворец Тенниса.

### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. До акцепта Оферты ознакомиться с её условиями и стоимостью Услуг, указанными в Прейскуранте Исполнителя, а также с Правилами.

4.3.2. Посещать Дворец Тенниса/Объект на условиях, определенных Исполнителем в Оферте и Правилах. Заказчик несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения положений Оферты, Правил требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Дворце Тенниса в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

4.3.3. Оплачивать оказанные Услуги в размере и в сроки, установленные договором.

4.3.4. При посещении Дворца Тенниса предъявить представителю Исполнителя сведения о бронировании (номер корта, время и др.), а также подтвердить свою личность, путем предоставления соответствующих документов.

4.3.5. Посещать Дворец Тенниса/Объект при отсутствии медицинских противопоказаний для посещения общественных мест, а также для участия в физкультурно-оздоровительных и тренировочных занятиях, самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей. Перед первым посещением подтвердить, что отсутствуют противопоказания для получения оказываемых Услуг, предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Заказчика и медицинскую справку, выданную лицензированным медицинским учреждением, об отсутствии медицинских противопоказаний для занятий соответствующим видом спорта. Ответственность за отсутствие медицинской справки несет Заказчик.

4.3.6. Не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала оказания Услуг, информировать Исполнителя об отмене занятия, посредством уведомления Исполнителя по номеру WhatsApp +7 916 504-18-56 либо по телефону +7 (495) 780-08-08 (доб. 4128) в рабочие часы (с 07:00 до 23:00).

В случае нарушения данного условия занятие подлежит оплате в полном объеме согласно Прейскуранту.

4.3.7. Для переноса пропущенных занятий или возврата стоимости Услуг Заказчик обязан предоставить медицинские справки или иные документы, подтверждающие пропуск занятия по уважительной причине.

4.3.8. Согласовывать режим занятий Заказчика исключительно с администрацией Исполнителя. Не допускается заключение между Заказчиком и Инструктором соглашений о проведении персональных занятий частным образом без оплаты стоимости услуг Инструктора и Группового или Персонального занятия в установленном Договором порядке (пп. 5.4 и 5.4.1).

4.3.9. Строго соблюдать Правила, нести ответственность за жизнь и здоровье Посетителей на Объекте и материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря Исполнителя.

4.3.10. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на Объекте.

4.3.11. Возместить в полном объеме причиненный ущерб имуществу Исполнителя в случае, если произошла утрата, порча, уничтожение, повреждение имущества, используемого и/или предоставленного в связи с оказанием Услуг по договору, в размере рыночной стоимости этого имущества, в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном договором.

4.3.12. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, Инструктору, администрации и техническому персоналу Дворца Тенниса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.13. Посещать Групповые и Персональные занятия, а также Разовые посещения согласно бронированию или/и Абонементу.

4.3.14. При наличии недомогания прекратить пользование Услугами и немедленно обратиться к сотруднику Исполнителя, Инструктору или администрации Дворца Тенниса.

4.3.15. Ознакомиться и соблюдать Правила и иные локальные акты Исполнителя, опубликованные на Официальном сайте и Информационном стенде Исполнителя.

4.3.16. Обеспечить сопровождение детей в возрасте до 14 лет родителями и/или иными уполномоченными лицами на всей территории АО «Лужники».

4.3.17. Находиться на/в Объекте в соответствующей виду спорта спортивной форме (в т.ч. с учетом общепринятых моральных и этических норм, а также в соответствующей спортивной обуви), использовать инвентарь и оборудование по прямому назначению, в соответствии с инструкцией по использованию Исполнителя.

4.3.18. Перед началом занятий убедиться, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование. По окончании занятий необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Исполнителя на специально отведенное место на Объекте, зафиксировав и/или приведя его в безопасное состояние.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Получать услуги по настоящей Оферте в полном объеме и надлежащего качества.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением Услуг. Получать полную информацию об оказываемых Исполнителем Услугах.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои предложения и рекомендации по Услугам Исполнителя.

4.4.4. Во время занятий пользоваться имуществом и оборудованием Исполнителя, которое необходимо для обеспечения тренировочного процесса, если иное не предусмотрено Прейскурантом Исполнителя (использование на возмездной основе (аренде) специализированного инвентаря).

4.4.5. Отменить оплаченное Персональное занятие или Разовое посещение не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до его начала. В случае отмены менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия/посещения, стоимость Услуги списывается автоматически и возврату не подлежит.

#### **4.5. Заказчику/Посетителю запрещается:**

4.5.1. Потребление (распитие) алкогольной продукции и курение на территории АО «Лужники» и в Дворце Тенниса.

4.5.2. Самостоятельно включать и выключать электрооборудование Объекта.

4.5.3. Входить в служебные и прочие технические помещения Дворца Тенниса, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.5.4. Посещать Дворец Тенниса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.5.5. Наносить ущерб имуществу Исполнителя, использовать инвентарь и оборудование Объекта не по прямому назначению.

4.5.6. Превышать нормы единовременной пропускной способности Объектов.

- 4.5.7. Проводить мероприятия, кино-, видео- и фотосъёмку в/на Дворце Тенниса без письменного разрешения Исполнителя.
- 4.5.8. Использовать фотоматериалы и видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах (в интернете или иначе), предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей без согласования с администрацией Исполнителя.
- 4.5.9. Находиться на территории АО «Лужники», в/на Дворце Тенниса, а также в/на Объектах Исполнителя с любыми животными, птицами, рептилиями всех видов и/или их выгул, в том числе транзитный проход/проезд Заказчика с животными, а также кормление животных всех видов (кошек, собак, птиц и др.).
- 4.5.10. Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания, а также с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.
- 4.5.11. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование и инвентарь.
- 4.5.12. Продолжать пользоваться Услугами с неисправным, поврежденным или сломанным оборудованием, инвентарем.
- 4.5.13. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Дворце Тенниса, без согласования с Исполнителем.
- 4.5.14. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения на Объекте, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Дворца Тенниса.
- 4.5.15. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь (на время продолжительного отсутствия Заказчика в этих зонах).
- 4.5.16. Пользоваться Услугами во время технического перерыва, используемого работниками Дворца Тенниса для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- 4.5.17. Заниматься в помещениях Дворца Тенниса, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий (раздевалки, лестницы, коридоры и т.д.).
- 4.5.18. Использовать стеклянную, бьющуюся и/или открытую емкость для напитков во всех зонах Дворца Тенниса, за исключением специально отведенных помещений (бар и т.д.). Необходимо использовать только безопасные, небьющиеся емкости с плотно закрывающимися крышками, которые предотвращают пролитие напитков.
- 4.5.19. Ставить емкости с напитками на предметы мебели, оборудование не предназначенные для этого.
- 4.5.20. Приносить и хранить на территории Дворца Тенниса опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- 4.5.21. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Дворца Тенниса, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- 4.5.22. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
- 4.5.23. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Дворца Тенниса (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).
- 4.5.24. Оставлять без присмотра и/или передавать средства идентификации, ключи, замки или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/шкафчиков-ячеек и т.д. другим Посетителям, третьим лицам, выносить их за пределы Объекта.
- 4.5.25. Находиться в технических помещениях Дворца Тенниса и помещениях, предназначенных для работников Дворца Тенниса.



- 4.5.26. Самостоятельно размещать на территории Дворца Тенниса надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 4.5.27. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Посетителей, работников Дворца Тенниса.
- 4.5.28. Приносить электробытовые приборы и пользоваться ими в Дворце Тенниса.
- 4.5.29. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, сообщения, объявления, которые размещает Исполнитель в Дворце Тенниса, а также менять место их расположения/размещения.
- 4.5.30. Игнорировать положения Оферты, Правил АО «Лужники», правила техники безопасности, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, Инструктора, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Дворце Тенниса в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

## **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, размещенном на Информационном стенде Дворца Тенниса и на Официальном сайте Исполнителя. В стоимость Услуг включены, налоги и сборы согласно действующему законодательству РФ.
- 5.2. Стоимость предоставляемых Заказчику Услуг определяется в зависимости от выбранного вида Услуг (Разовое посещение, Персональное занятие, Групповое занятие, Абонемент) и часов аренды (занятий).
- 5.3. В случае окончания срока действия Абонемента неиспользованные занятия переносу и компенсации не подлежат.
- 5.4. Оплата Услуг производится путем оплаты Разовых посещений, Персональных занятий, Групповых занятий, или выбранного Заказчиком Абонемента авансовым платежом в размере 100% стоимости Услуг.
- 5.4.1. Оплату стоимости услуг Инструктора Заказчик оплачивает Исполнителю одновременно с оплатой Услуг по проведению Группового или Персонального занятия. При продаже услуг Инструктора и получении денежных средств за эти услуги Исполнитель действует в качестве агента на основании агентского договора, заключенного между агентом (Исполнителем) и Инструктором.
- 5.5. Оплата Услуг производится Заказчиком следующими способами:
- наличный расчет;
  - расчет с использованием банковской карты;
  - через отделения банков по реквизитам;
  - с использованием систем онлайн-банкинга.
- 5.6. Все доступные Заказчику способы оплаты Услуг указаны на Официальном сайте Исполнителя.
- 5.7. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента осуществления платежа наличным расчетом либо с даты зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.8. В случае пропуска Заказчиком предварительно подтвержденного занятия без уведомления Исполнителя согласно п.п. 4.3.6 Договора или при явке на занятие с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения, Услуга оказанию не подлежит и стоимость занятия не возвращается.
- 5.9. К базовой стоимости Услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на Официальном сайте Исполнителя.
- 5.10. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны:
- на момент оплаты Услуг;
  - в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания;
  - на ограниченное количество посещений.
- 5.11. При оплате Услуг Заказчик самостоятельно определяет принимать ему участие в акциях, скидках и пр. или оплачивать Услуги по базовой стоимости.
- 5.12. Оказание Услуг может быть приостановлено по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае проведения спортивных мероприятий во Дворце Тенниса. Срок действия Услуг автоматически

продлевается на количество календарных дней приостановки Исполнителем в пределах остатка неиспользованного количества/объёма Услуг Заказчика.

5.13. Оплата Услуг на льготных условиях, установленных нормативными актами субъекта РФ, производится только при наличии подтверждающих документов.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель не несёт ответственности:

6.3.1. За вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Заказчика в следующих случаях: в результате не предоставления или предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья; занятия Заказчика по собственной программе; при нарушении или ненадлежащем выполнении Заказчиком условий Договора, Правил при пользовании Услугами, инструкций и рекомендаций Инструктора или администрации Дворца Тенниса по пользованию оборудованием, инвентарём и т.д. Дворца Тенниса; в результате нарушения рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках во Дворце Тенниса или на оборудовании; по неосторожности Заказчика; за вред, нанесённый своему здоровью или причинённый имуществу Заказчика собственными действиями и/или бездействием, и/или причинённый действиями третьих лиц.

6.3.2. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

6.3.3. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, а также техническими работами на территории Дворца Тенниса.

6.3.4. За несоответствие предоставляемых Услуг ожиданиям Заказчика и/или их субъективной оценке.

6.3.5. За любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Услуг, а также получения и использования Услуг по Оферте.

6.3.6. За утрату или повреждение личных вещей Заказчика, оставленных без присмотра в раздевалках или в других помещениях Дворца Тенниса.

6.4. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя. Размер компенсации Заказчика за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного имущества, оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации). Заказчик обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме, не покидая территорию Дворца Тенниса в день, когда ущерб был причинен. В случае причинения Заказчиком имущественного ущерба Объекту, администрацией Дворца Тенниса составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта либо отказа Заказчика от участия в составлении акта, администрация Дворца Тенниса подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц. Заказчик в течении 10 (десяти) рабочих дней после составления акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.5. В случае нарушения Посетителем условий настоящей Оферты, Правил, положений и иных документов Исполнителя, в том числе правил техники безопасности, правил пожарной безопасности, Заказчик по требованию Исполнителя, обязуется оплатить штраф в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей за каждое нарушение, в срок установленный Исполнителем.

6.6. В случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком условий Оферты и/или Правил настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика о предстоящем расторжении.

6.7. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика как в течение срока действия договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Заказчиком в результате нарушения Правил.

6.8. Заказчик полностью осознает и отдает отчет в степени риска получения травм, причинения вреда своей жизни и здоровью, в процессе занятий во Дворце Тенниса. В связи с наличием таких обстоятельств Заказчик добровольно принимает на себя всю полноту ответственности за полученные травмы и причиненный своей жизни и здоровью вред, если таковые будут иметь место.

6.9. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением состояния здоровья Заказчика и/или травмами, полученными в результате занятий во Дворце Тенниса, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными и/или виновными действиями сотрудников Исполнителя.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры по Договору разрешаются Сторонами по возможности путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке, в Хамовническом районном суде города Москвы, согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. До передачи спора на разрешение Хамовнического районного суда города Москвы, Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

7.3. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ, по существу, в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

## **8. Срок действия и порядок расторжения договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за Услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 5 Договора.

8.2. Договор действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме.

8.3. Услуги по Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 рабочих дней с момента окончания оказания Услуг (Группового или Персонального занятия, Абонемента или Разового посещения), Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена письменная (на адрес электронной почты или по адресу оказания Услуг) претензия. В случае отсутствия претензии, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и Исполнитель имеет право в одностороннем порядке составить и подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

8.4. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, предусмотренным Договором или действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

8.5.1. Нарушения Заказчиком Правил или условий Договора;

8.5.2. Нарушения Заказчиком порядка оплаты Услуг;

8.5.3. Выявления у Заказчика документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу самому Заказчику, а также жизни или здоровью иных клиентов либо Инструктора или персонала Исполнителя.

При досрочном расторжении Договора в связи с нарушением Заказчиком своих обязательств или условий Договора Посетителем, возврат денежных средств не производится.

- 8.6. Исполнитель имеет право отказать в приобретении Абонемента на новый период без указания причин.
- 8.7. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, Сторона – инициатор уведомляет другую Сторону о своем намерении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения действия Договора Стороны исполняют все принятые на себя обязательства.
- 8.8. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей.
- 8.9. Заказчик, достигший 18-летнего возраста и самостоятельно полностью и/или частично оплативший Исполнителю Услуги, вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор на следующих условиях:
- 8.9.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и/или Офертой, последним днем действия периода оказания Услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления о расторжении Договора от Заказчика или его уполномоченного представителя непосредственно во Дворце Тенниса, если в заявлении не будет указан более поздний срок.
- 8.9.2. В случае поступления от Заказчика заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Услуги, стоимость оказанных Услуг будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя на дату их оказания, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных Услуг возвращается Заказчику или плательщику, если такие Услуги были оплачены иным лицом.
- 8.9.3. В заявлении о расторжении Договора/ возврате денежных средств Заказчик обязан указать банковские реквизиты, на которые необходимо перечислить денежные средства (при оплате Услуг безналичным платежом) и приложить копию чека. Возврат денежных средств производится Заказчику в течении 30 (Тридцати) рабочих дней с момента принятия заявления о расторжении.
- 8.10. Неотъемлемой частью Оферты является следующее Приложение:
- Приложение № 1: Согласие на фото-видео- съемку.

#### 9. Реквизиты Исполнителя:

Акционерное общество «Олимпийский комплекс «Лужники» (сокращенное наименование - АО «Лужники»)

Адрес: 119048, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Лужники, д. 24, стр. 9, помещ. 1/3  
ИНН 7704077210, КПП 770401001 ОГРН 1027700111120

р/счет 40702810438180002377 в ПАО Сбербанк к/счет 30101810400000000225

БИК 044525225

тел.: +7 (495) 780-08-08 (доб. 4128), E-mail: sales.tennis@luzhniki.ru

**СОГЛАСИЕ НА ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКУ**

Я, \_\_\_\_\_, даю согласие АО «Лужники» на безвозмездную фото и видеосъемку, а также на использование фото и видеоматериалов исключительно в следующих целях:

- размещение на Официальном сайте Исполнителя;
- размещение в социальных сетях Исполнителя;
- размещение в рекламных видео и фотоматериалах и печатной продукции организации;
- размещение фотоматериалов в статьях СМИ.

Фото и видеосъемка может осуществляться Исполнителем как во время проведения самостоятельных\Персональных\Групповых занятий, в том числе ознакомительных, так и при организации и(или) проведении Исполнителем массовых мероприятий.

Я информирован(а), что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона.

Данное согласие действует в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в собственных интересах.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

*Подпись*

*Расшифровка подписи*

*дата*